1. PROPOSTA D'ENUNCIAT DE LA PROVA

Supòsit pràctic (examen únic – fins a 100 punts)

Context:

L'Ajuntament d'Amposta està desplegant el Projecte d'Intervenció Integral (PMII) als barris fluvials, en el marc de la Llei 11/2022 i el Decret 163/2025.

Com a tècnic/a comunitari/a, se't demana dissenyar una proposta operativa per activar la participació ciutadana i la governança col·laborativa durant el temps que duri el projecte i en l'àmbit de l'Àrea d'Atenció Especial.

Tasca:

Elabora un **document tècnic estructurat** (amb possibilitat d'esquema + redactat) que inclogui:

A. Estratègia de dinamització comunitària (àmbit ciutadà)

- Diagnosi inicial (agents, necessitats, barreres)
- Metodologia de dinamització
- Tipologia d'espais participatius
- Estratègies d'inclusió (col·lectius infrarepresentats)
- Accions concretes (mínim 5)

B. Pla de comunicació de proximitat

- Objectius comunicatius
- Públics objectiu
- Canals (digitals, presencials, comunitaris)
- Missatges clau
- Sistema de retorn a la ciutadania

C. Sistema de governança col·laborativa

Desenvolupar els **3 àmbits**:

- Ciutadà
- Tècnic
- Institucional

Per a cadascun:

- Funcions
- Espais (taules, comissions, etc.)
- Relació entre àmbits
- Mecanismes de presa de decisions

D. Rol del tècnic/a comunitari/a

- Funció de "figura pont"
- Rol dins Oficina Tècnica
- Fluxos d'informació
- Gestió de conflictes i mediació

(Alineat amb el que defineixen les bases: connexió entre àmbits, participació i seguiment)

E. Sistema de seguiment i avaluació

- Indicadors (mínim 6: participació, qualitat, impacte…)
- Eines de recollida d'informació
- Retorn i millora contínua

F. Planificació

- Cronograma bàsic (fases)
- Recursos necessaris (humans i materials)

Incloure:

- Esquema visual de governança
- Taula resum operativa

2. RÚBRICA OBJECTIVA DE CORRECCIÓ (100 PUNTS)

graella alineada amb criteris de les bases (coneixement, claredat, rigor, capacitat d'anàlisi)

Bloc	Descripció	Punts
A	Dinamització comunitària	20
B	Comunicació	10
C	Governança col·laborativa	20
D	Rol i connexió amb Oficina Tècnica	15
E	Seguiment i avaluació	15
F	Planificació	10
G	Qualitat tècnica global	10
TOTAL		**100**

DETALL PER ÍTEMS

A. Dinamització (20 punts)

- Diagnosi clara i realista (0–5)
- Metodologia adequada (0–5)
- Accions concretes i viables (0–5)
- Inclusió i diversitat (0–5)

B. COMUNICACIÓ (10 punts)

Objectiu del bloc

Avaluar la capacitat de dissenyar una comunicació **estratègica, inclusiva i operativa**.

Ítems (2 punts cadascun)

Ítem	Què es valora	Indicadors de qualitat
B1. Definició d'objectius comunicatius	Claredat i coherència	Objectius concrets, alineats amb dinamització i participació
B2. Identificació de públics objectiu	Segmentació	Diversitat (veïnat, entitats, joves, gent gran, etc.)
B3. Estratègia de canals	Adequació i varietat	Combinació equilibrada: presencial + digital + comunitari
B4. Missatges clau	Claredat i adaptació	Missatges entenedors, inclusius i adaptats als públics
B5. Sistema de retorn	Bidireccionalitat	Mecanismes clars de feedback (retorn a la ciutadania)

C. Governança (20 punts)

- Definició clara dels 3 àmbits (0–5)
- Coherència del sistema (0–5)
- Relació entre espais (0–5)
- Mecanismes de decisió (0–5)

D. ROL I CONNEXIÓ AMB L'OFICINA TÈCNICA (15 punts)

Objectiu del bloc

Avaluar la comprensió del rol com a **figura pont operativa i estratègica**.

Ítems (3 punts cadascun)

Ítem	Què es valora	Indicadors de qualitat
D1. Definició del rol del tècnic/a	Claredat funcional	Funcions concretes (dinamització, facilitació, seguiment…)
D2. Funció de connexió (figura pont)	Capacitat relacional	Connexió efectiva entre ciutadania, tècnics i institucions
D3. Relació amb Oficina Tècnica	Integració organitzativa	Coordinació clara, rols diferenciats i complementaris
D4. Fluxos d'informació	Sistematització	Circulació bidireccional (baixada i pujada d'informació)
D5. Gestió de conflictes i mediació	Capacitat resolutiva	Propostes concretes de mediació i facilitació

E. SEGUIMENT I AVALUACIÓ (15 punts)

Objectiu del bloc

Avaluar la capacitat de **mesurar impacte i millorar** el projecte.

Ítems (3 punts cadascun)

Ítem	Què es valora	Indicadors de qualitat
E1. Definició d'indicadors	Rellevància	Indicadors de participació, qualitat i impacte
E2. Sistemes de recollida de dades	Viabilitat	Enquestes, registres, observació, etc.
E3. Sistema de seguiment continu	Sistematització	Periodicitat i espais de revisió
E4. Retorn de resultats	Transparència	Comunicació dels resultats a la ciutadania
E5. Millora contínua	Aprenentatge	Ús dels resultats per ajustar accions

F. PLANIFICACIÓ (10 punts)

Avaluar la capacitat de traduir la proposta en **execució realista**.

Ítems (2 punt cadascun)

Ítem	Què es valora	Indicadors de qualitat
F1. Definició de fases	Estructura	Fases clares (diagnosi, execució, seguiment…)
F2. Cronograma	Temporalització	Seqüència coherent i realista
F3. Recursos humans	Adequació	Identificació de perfils necessaris
F4. Recursos materials	Viabilitat	Espais, materials, canals
F5. Coherència global	Integració	Coherència entre planificació i proposta

G. Qualitat global (10 punts)

- Claredat i estructura (0–3)
- Coherència tècnica (0–3)
- Capacitat de síntesi (0–2)
- Rigor conceptual (0–2)

ESCALA DE VALORACIÓ (recomanada per tots els ítems)

Puntuació	Descripció
0	No desenvolupat
1	Molt insuficient
2	Bàsic
3	Correcte
4	Notable
5	Excel·lent

Criteri eliminatori:

- Mínim 50 punts (coherent amb bases)