

**XIX JORNADES
D'OFICINES DE TURISME**

AMPOSTA

16 i 17 de maig de 2013



Dijous 16 de maig

Auditori de l'Escola d'Art

Divendres 17 de maig

09.00 h	Recollida d'acreditacions	09.30 – 9.50 h	El delta de l'Ebre com a recurs turístic i la Carta Europea de Turisme Sostenible <ul style="list-style-type: none">■ Xavier Abril, responsable de l'Àrea d'Ús Públic del Parc Natural del Delta de l'Ebre
09.15 – 9.45 h	Inauguració <ul style="list-style-type: none">■ Mercè Miralles, directora dels Serveis Territorials d'Empresa i Ocupació a les Terres de l'Ebre■ Pere Panisello, vicepresident de representació territorial a les Terres de l'Ebre de la Diputació de Tarragona■ Manel Ferré, alcalde d'Amposta■ Francesc Paz, regidor de Turisme d'Amposta	09.50 – 10.10 h	Terres, un projecte cultural per promoure internacionalment les Terres de l'Ebre <ul style="list-style-type: none">■ Jaume Martínez, director editorial de Terres
09.45 – 11.15 h	Presentació dels Plans de Turisme a Catalunya <ul style="list-style-type: none">■ Carme Rubió, subdirectora general de Programació Turística■ Mònica Santa Eulàlia, Agència Catalana de Turisme	10.10 – 10.30 h	La promoció en línia de la marca de les Terres de l'Ebre, Amposta <ul style="list-style-type: none">■ Marta Farrero, directora tècnica del Patronat de Turisme de les Terres de l'Ebre de la Diputació de Tarragona
11.15 – 11.30 h	Pausa	10.30 – 11.00 h	Mercat a la Plaça, un producte turístic cultural d'èxit a Amposta <ul style="list-style-type: none">■ Maite Subirats, tècnica de l'Àrea de Cultura de l'Ajuntament d'Amposta
11.30 – 14.00 h	Del web 2.0 al 3.0 – Tècniques bàsiques del màrqueting digital més actual Ponent: <i>Montse Peñarroya (Quadrant Alfa)</i> Primera sessió: <ul style="list-style-type: none">▷ Què és el web 2.0, quines eines el conformen?▷ Com les podem fer servir en una oficina de turisme?▷ Com estan evolucionant aquestes eines?	11.00 – 11.30 h	Pausa
14.00 - 16.00 h	Dinar ofert per l'Ajuntament d'Amposta	11.30 – 13.00 h	Presentació del projecte de l'APTALC "Deconstruint el turisme" Ponents: <i>Joaquim Queralt i David Esteller</i> Moderadora: <i>Carme Fernández</i>
16.00 – 18.00 h	Segona sessió: <ul style="list-style-type: none">▷ Màrqueting mòbil per a les nostres oficines▷ Realitat augmentada al món del turisme	13.00 h	Trasllat a Monnatura
18.00 – 19.30 h	Visita al Centre de Tecnificació Esportiva de les Terres de l'Ebre Visita guiada al Museu de les Terres de l'Ebre Visita a Lo Pati Centre d'Arts Visuals de les Terres de l'Ebre	13.30 h	Visita a Monnatura del Delta de l'Ebre, a la llacuna la Tancada
21.30 h	Punt de trobada Escola d'Art – Trasllats a la Sala Metro	14.15 h	Aperitiu de cloenda
22.00 h	Sopar amb "Essència Ebrencà" ofert pel Patronat de Turisme de les Terres de l'Ebre de la Diputació de Tarragona i elaborat per l'Associació de Restauradors	17.00 h	Inici de la Festa del Mercat a la Plaça

Organitza:



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Ocupació



Ajuntament d'Amposta



Col·labora:



associació de
professionals
de turisme de
l'administració
local de Catalunya



Terres de l'Ebre

