

1. Els actes de les Administracions Públiques no són nuls de ple dret en el cas següent:
 - a) Els que lesionin els drets i llibertats susceptibles d'empara constitucional.
 - b) Els que siguin constitutius d'infracció administrativa o es dicten com conseqüència d'aquesta.
 - c) Els actes expressos o presumptes contraris a l'ordenament jurídic pels que s'adquireixen facultats o drets quan no tinguin els requisits essencials per adquirir-los.
 - d) Els que tinguin un contingut impossible.

2. Quina d'aquestes afirmacions és correcta pel que fa a les fases del procediment administratiu:
PREGUNTA ANUL·LADA
 - a) El procediment només es pot iniciar d'ofici
 - b) La fase de desenvolupament del procediment inclou tots els actes que se'n deriven, des del moment en què s'inicia el procediment, fins abans d'emetre la resolució
 - c) El desistiment és una forma d'acabament del procediment administratiu
 - d) Totes són correctes

3. De qui depenen els Serveis Socials Bàsics d'Amposta?
 - a) Ajuntament d'Amposta.
 - b) Consell Comarcal del Montsià.
 - c) Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya.
 - d) Departament d'Igualtat i Feminisme.

4. Per quina d'aquestes lleis ve determinat el marc legal en el que es regulen els drets i oportunitats en la infància i l'adolescència a Catalunya?
 - a) Llei 14/2010 de 27 de maig
 - b) Llei 12/2007 d'11 d'octubre
 - c) Llei 19/2020 de 30 de desembre
 - d) Llei 11/2014 del 10 d'octubre

5. Un dels drets següents no té rang de fonamental en la Constitució:
 - a) El dret a usar el castellà.
 - b) El dret a la vida.
 - c) El dret de petició.
 - d) Cap de les respostes no és correcta.

6. Marca quina d'aquestes afirmacions és correcta, segons la llei 12/2007, d'11 d'octubre:
 - a) Els serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de serveis socials, i a diferència de la salut i l'educació el seu accés no és universal.
 - b) Els serveis socials són un dels sistemes de l'estat del benestar, conjuntament amb la seguretat social, el sistema de salut, el sistema d'educació, les polítiques per a l'ocupació, les polítiques d'habitatge i altres actuacions públiques.
 - c) Els serveis socials són el conjunt d'intervencions que tenen com a objectiu garantir les necessitats bàsiques dels ciutadans, en un marc de control i fiscalització de la vida familiar i personal de les persones.
 - d) Totes les respostes anteriors, són falses.

7. Marca quina d'aquestes afirmacions és falsa:

- a) La llei dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència té per objecte la promoció del benestar personal i social dels infants i adolescents que es troben en situació de risc.
- b) L'interès superior de l'infant i l'adolescent ha d'ésser el principi inspirador de les actuacions públiques i de les decisions i les actuacions que els concerneixen.
- c) Qualsevol infant o adolescent ha d'ésser protegit de qualsevol forma de maltractament, que inclou maltractament físic, el psicològic, la negligència, el tracta indigne, l'explotació laboral, l'explotació i l'abús sexual, la corrupció, la manipulació, el mal ús de la seva imatge i qualsevol altra forma d'abús.
- d) La llei dels drets i oportunitats en la infància i l'adolescència s'aplica a qualsevol infant o adolescent domiciliat a Catalunya o que s'hi trobi eventualment.

8. Quina de les següents afirmacions defineix els Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència:

- a) Els EAIA s'encarreguen de la valoració, la mediació i el suport a les famílies extenses que tenen la guarda d'infants o adolescents declarats en desemparament i tutelats per la DGAIA amb mesura d'acolliment en família extensa.
- b) Els EAIA fan el diagnòstic, la valoració dels infants i del seu entorn sociofamiliar, i proposen les mesures més adequades per a cadascun dels casos que atenen. Elaboren plans de millora per a l'infant i la seva família, fan el seguiment i el tractament un cop s'han aplicat les mesures proposades, tant si estan en el nucli familiar com en un centre o en una família d'acollida.
- c) Els EAIA reben casos de risc lleu, moderat i greu per tal de realitzar-ne el diagnòstic, la valoració dels infants i el seu entorn sociofamiliar i proposar les mesures protectores corresponents segons la realitat de cada infant. Són els equips de ofereixen assessorament als i les professionals dels serveis socials bàsics.
- d) Els EAIA han de designar un professional de referència, per a cada cas, per tal de dissenyar, elaborar i signar i avaluar el compromís socioeducatiu amb cadascun dels expedients que treballen.

9. Quin és l'equip que inicialment ha de valorar l'existència d'una situació de risc i promoure, si escau, les mesures i els recursos d'atenció social i educativa que permetin disminuir o eliminar aquesta situació?

- a) l'EBASP
- b) l'EAIA
- c) SIFE
- d) l'EAP

10. El Servei d'Intervenció Socioeducativa és:

- a) Un servei específic dels serveis socials bàsics.
- b) Un servei especialitzat dels serveis socials bàsics.
- c) Un servei bàsic dels serveis socials bàsics.
- d) Un servei necessari dels serveis socials bàsics.

11. D'acord amb l'article 54 de la LPACAP els procediments administratius es poden iniciar:
- a) **D'ofici o a sol·licitud de l'interessat**
 - b) Sempre a sol·licitud de la persona interessada
 - c) D'ofici o a sol·licitud de qualsevol persona
 - d) Mai d'ofici
12. Quines són les capacitats parentals fonamentals?
- a) **Aferrament i empatia.**
 - b) Aferrament i mentalització.
 - c) Aferrament i xarxa de suport.
 - d) Aferrament i sintonia.
13. Quins són els perfils de les persones usuàries de serveis socials bàsics?
- a) **Universal**
 - b) Minories ètniques, discapacitats i dependències
 - c) Famílies amb dificultats, persones migrades, dones i gent gran
 - d) Persones en una situació de vulnerabilitat social i econòmica.
14. Quin d'aquests serveis i/ o equips no es troba a l'Àrea de Drets Socials i Ciutadania de l'Ajuntament d'Amposta?
- a) Servei d'Ajuda a Domicili
 - b) Servei d'Intervenció Socioeducativa
 - c) **Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència**
 - d) Equip Tècnic d'Acció Comunitària
15. Una de les següents afirmacions, en relació a l'actuació de l'EBASP municipal davant de les situacions de risc en la infància i l'adolescència, no és correcta. Marca-la
- a) Han de designar un professional de referència que avaluarà la situació i en farà el seguiment
 - b) **En qualsevol cas, han d'elevat informe amb la valoració de la situació de risc i la proposta de mesures als serveis socials especialitzats en infància i adolescència**
 - c) Han de promoure, si s'escau, les mesures i els recursos que permetin disminuir-la o eliminar-la.
 - d) Han de valorar l'existència d'una situació de risc i promoure, si s'escau, les mesures i els recursos d'atenció social i educativa corresponents.
16. L'educadora social en relació a la família, els i les infants i els i les adolescents té les funcions de:
- a) Millorar la capacitat de la família per atendre de manera satisfactòria les necessitats de l'infant i/o l'adolescent.
 - b) Reduir els factors d'estrès que puguin influir negativament en la família i enfortir la seva capacitat per enfrontar-se eficaçment als problemes

- c) Millorar les habilitats socials, reforçar les xarxes de suport social i familiar i aconseguir que és vinculí a altres serveis o projectes.
- d) Totes les anteriors són correctes.

17. Els factors que augmenten la vulnerabilitat dels i les joves són:

- a) Gènere.
- b) Població
- c) Edat.
- d) Totes les anteriors són incorrectes.

18. L'accés al Servei d'Intervenció Socioeducativa és:

- a) A través de l'EAP.
- b) A través de l'EBASP
- c) A través de la DGAIA.
- d) A través del CSMIJ

19. El Registre Unificat de Maltractaments Infants:

- a) És un registre de casos de maltractaments o de risc de maltractament que pretèn obtenir dades en relació amb el fenomen per tal de poder fer recerca; prospecció de dades; anàlisi de tendències i de necessitats, i planificació d'actuacions.
- b) Ha de rebre a efectes de detecció, prevenció i d'estadística, totes les notificacions de maltractaments detectats per qualsevol servei, departament o administració.
- c) A Catalunya, el RUMI, mitjançant les comunicacions en línia i les funcionalitats afegides a la base de dades (com ara la detecció d'antecedents), constitueix, també, un mecanisme per a la prevenció dels maltractaments infants, mitjançant una gestió comú i compartida de les situacions detectades.
- d) Totes les respostes anteriors, són correctes.

20. Quin d'aquests drets no es contempla com un dret reconegut cap als infants:

- a) Dret a conèixer el seu origen genètic, pares i mares biològics i parents biològics.
- b) Dret a la protecció de l'honor, la dignitat, la intimitat i la pròpia imatge.
- c) Dret a viure amb els progenitors, en qualsevol cas.
- d) Dret a decidir sobre la maternitat amb relació al seu grau de maduresa

21. Un dels principis rector del sistema públic dels serveis socials és el de prevenció i dimensió comunitària. Com definiries aquest principi?

- a) Els Serveis Socials han d'incorporar la participació de la ciutadania en la programació, l'avaluació i el control. També s'ha de garantir la participació dels usuaris en el seguiment i avaluació de la gestió de serveis.
- b) Els serveis socials han de contribuir a la cohesió social incorporant elements que afavoreixen la inclusió i la integració social.
- c) Les polítiques de serveis socials han d'actuar sobre les causes dels problemes socials i han de prioritzar les accions preventives i l'enfocament comunitari de les intervencions socials.
- d) Cap de les respostes anteriors, és correcta.

22. Quin d'aquests objectius no és propi del SIS?

- a) Donar suport, estimular i potenciar l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat de l'infant i l'adolescent.
- b) Acompanyar i orientar les famílies en els processos educatius que afecten els seus fills i filles.
- c) Analitzar la situació social dels infants per tal d'informar a la DGAIA.
- d) Potenciar l'adquisició d'aprenentatges i competències amb els infants i adolescents amb els que treballa.

23. El Pla de treball Individualitzat Socioeducatiu (PIS):

- a) Es realitzarà pels i les professionals referents del SIS.
- b) Es realitzarà pels i les professionals referents del SIS i l'EBASP acordant amb la família els objectius a treballar.
- c) Es realitzarà conjuntament pels i les professionals referents del SIS i l'EBASP.
- d) Es realitzarà pels i les professionals referents de l'EBASP.

24. Les persones que accedeixen als serveis socials tenen dret a:

- a) Tenir assignat un/a professional de referència que sigui l'interlocutor principal i que vetlli per la coherència, la coordinació amb els altres sistemes de benestar i la globalitat del procés d'atenció, i canviar, si escau, de professional de referència, d'acord amb les possibilitats de l'àrea bàsica de serveis socials.
- b) Renunciar a les prestacions i els serveis concedits.
- c) Rebre una atenció urgent o prioritària en els supòsits determinats per la propia persona interessada.
- d) Totes les respostes anteriors, són correctes.

25. Quina de les següents funcions correspon als serveis socials bàsics:

- a) Fer el seguiment i l'avaluació de les mesures de protecció i l'elaboració i el control dels plans de millorament
- b) Gestionar centres, equipaments, programes, projectes i prestacions específiques
- c) Detectar situacions de necessitat personal i familiar i oferir un tractament especialitzat a les persones en situació de necessitat
- d) Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors

26. Quin d'aquests objectius no és propi del SIS? PREGUNTA ANUL·LADA

- a) Donar suport, estimular i potenciar l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat de l'infant i l'adolescent.
- b) Acompanyar i orientar les famílies en els processos educatius que afecten els seus fills i filles.
- c) Analitzar la situació social dels infants per tal d'informar a la DGAIA.
- d) Potenciar l'adquisició d'aprenentatges i competències amb els infants i adolescents amb els que treballa.

27. Els progenitors es mostren molt incoherents en la seva disponibilitat, sensibilitat i conductes

destinades a les demandes i necessitats dels seus fills i filles. Digues quin tipus d'aferrament és tenint en compte l'afirmació de l'enunciat.

- a) Aferrament segur ansiós – ambivalent.
- b) Aferrament insegur ansiós – ambivalent.**
- c) Aferrament insegur evitatiu.
- d) Aferrament desorganitzat.

28. L'avaluació del servei d'intervenció socioeducativa es pot realitzar:

- a) Valorant la prestació del servei amb un instrument estandarditzat.
- b) Valorant les característiques de la població atesa a través de recull de dades anual realitzat pel servei.
- c) Valorant l'estat de satisfacció de les persones ateses per millorar àrees amb un instrument estandarditzat.
- d) Valorant la prestació de servei amb un instrument a criteri de l'ens local.**

29. Segons la Ordre BSF/331/2013, de 18 de desembre, de llistes d'indicadors i factors de protecció dels infants i adolescents, els factors de risc són:

- a) Les dades que ens mostren que hi ha probabilitats que la situació esdevingui perjudicial per a les persones implicades
- b) Són les condicions o circumstàncies de l'infant, la família o el seu entorn que poden contribuir a fer aparèixer o augmentar una situació perjudicial per a l'infant**
- c) Són les condicions o circumstàncies que potencien el desenvolupament de l'infant o l'adolescent i redueixen les probabilitats que aparegui una situació de risc o desemparament
- d) Són aquells ítems que s'utilitzen per valorar la situació personal, familiar i social de les persones progenitores en els procediments de risc i de desemparament

30. Quina d'aquestes mesures d'atenció social i educativa es contemplen davant les situacions de risc segons la llei dels drets i les oportunitats a la infància i l'adolescència:

- a) L'ajut al domicili
- b) La intervenció familiar mitjançant l'establiment de programes socioeducatius
- c) L'acompanyament de l'infant o adolescent als centres educatius o a altres activitats, i el suport psicològic o els ajuts a l'estudi
- d) Totes les respostes anteriors, són mesures d'atenció social i educativa en situacions de risc.**

31. Quin d'aquests serveis no es troba al SIS a Amposta?

- a) Servei de suport a les famílies amb infants de 0-3 anys en situació de risc
- b) Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents que estan en una situació de risc
- c) Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents que estan en una situació de risc
- d) Servei d'intervenció socioeducativa itinerant**

32. La llei dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, defineix el risc com:

- a) Aquella situació que els infants i adolescents els manquen els elements bàsics per al desenvolupament integral de la personalitat.
- b) Aquella situació en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar.
- c) Aquelles situacions que atemptin contra la integritat física o psíquica de l'infant o adolescent
- d) Aquelles situacions que pel seu nombre, evolució, persistència o agreujament determinin la privació a l'infant o l'adolescent dels elements bàsics per al desenvolupament integral de la personalitat

33. La taula socioeducativa de la ciutat d'Ampostà, pretèn aconseguir:

- a) Fomentar la col·laboració entre els agents socioeducatius de la ciutat com a marc per impulsar una educació integral connectada amb l'entorn.
- b) Promoure espais segurs de lleure, joc lliure, culturals o esportius, zones verdes...adaptats a les necessitats i motivacions de les persones infants i adolescents, així mateix, tenint en consideració les necessitats de diversitat funcional com també les situacions de desigualtat existents.
- c) Ampliar la comunicació, la participació i la relació de complicitat entre la ciutadania i la escola.
- d) Generar un espai tècnic de treball per establir protocols d'actuació entre els diferents serveis i/o equipaments.

34. Segons la llei 24/2015 de 29 de juliol de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, quina d'aquestes afirmacions és certa:

- a) Les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial que no puguin afrontar el pagament del lloguer de l'habitatge habitual tenen dret a gaudir d'ajuts que evitin el llançament
- b) Les administracions públiques han de garantir en qualsevol cas el real·lotjament adequat de les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial que estiguin en procés de ser desnonades del seu habitatge habitual, per a poder fer efectiu el desnonament
- c) Per a la determinació de les situacions de risc d'exclusió residencial, els ingressos familiars s'han de ponderar d'acord amb els coeficients que siguin establerts pel Pla per al dret a l'habitatge vigent
- d) Totes les afirmacions són correctes

35. Quins són els àmbits i/o eixos temàtics principals del Pla Local d'Infància i Adolescència de l'Ajuntament d'Ampostà:

- a) Organització i seguiment del Pla. Participació i Transformació. Protecció i prevenció. Benestar i Inclusió. Educació i Equitat
- b) Participació Ciutadana. Prevenció, protecció i desemparament. Educació i lleure. Organització municipal.
- c) Educació. Oci diürn i nocturn. Diversitat sexual i de gènere. Família. Migració.
- d) Organització municipal. Diversitat religiosa. Salut i esports. Oci i lleure.

PREGUNTES RESERVA

36. Quina de les següents afirmacions defineix el concepte d'absentisme escolar:
- a) El cessament indefinit de l'assistència a la plaça escolar assignada a l'infant o adolescent, en període d'escolarització obligatòria.
 - b) L'absència de classe sense presentar justificant o sense una justificació acceptable.**
 - c) El fet que les persones responsables legals dels menors en període d'escolarització obligatòria, no gestionin la plaça escolar corresponent sense una causa que ho justifiqui.
 - d) Totes les respostes anteriors defineixen l'absentisme escolar.
37. Quina de les següents situacions no es considera de risc segons ho determina la Llei 14/2010:
- a) Manca d'atenció física o psíquica de l'infant o adolescent per part dels responsables legals
 - b) La manca d'escolarització en edat obligatòria, l'absentisme i abandó escolar
 - c) El trastorn o l'alteració psíquica o la drogodependència dels progenitors, que repercuteixi greument en el desenvolupament de l'infant o adolescent.**
 - d) El conflicte obert i crònic entre els progenitors, separats o no, que anteposen llurs necessitats a les de l'infant o adolescent.
38. Els/ les professionals competents per resoldre les prestacions d'urgència social a l'Ajuntament d'Amposta són:
- a) Els professionals socials referents del SIS.
 - b) Els professionals socials referents de l'EBASP.**
 - c) Els professionals socials referents de l'EAIA.
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes.