

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PROVA TEÒRICA DEL PROCÉS DE SELECCIÓ, PER A CREAR UNA BORSA PER AL LLOC DE TÈCNIC/A PER A L'ÀREA DE DESENVOLUPAMENT SOCIAL I ECONÒMIC DE L'AJUNTAMENT D'AMPOSTA, COM A PERSONAL TEMPORAL, MITJANÇANT CONCURS-OPOSICIÓ LLIURE, DE L'ESCALA DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL

Normes d'aquest exercici

La prova consistirà en respondre per escrit, un exercici tipus test de **30 preguntes** relacionades amb el temari annexat a les bases. La durada de la prova teòrica serà d'un temps màxim de 60 minuts.

Aquest exercici serà qualificat amb una puntuació màxima de **30 punts**.

Es puntuarà de la següent manera:

- Respostes correctes: 1 punt.
- Respostes incorrectes: -0,20 punts.
- Respostes en blanc o anul·lades: 0 punts.

Per superar aquesta prova serà necessari obtenir un mínim de 15 punts, per la qual cosa, si no s'obté aquest mínim, l'aspirant serà qualificat com a no apte i eliminat.



--	--	--	--	--	--	--	--	--

1. La LLEI 13/2015, del 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, té varis objectes. Indicar quin dels objectes indicats NO correspon a aquesta llei: (Pàg. 5 Llei 13/2015)

- a) Ordenar el sistema d'ocupació de Catalunya, com a conjunt d'entitats, serveis i programes necessaris per a promoure i desenvolupar la política d'ocupació, per a garantir un servei públic de qualitat que asseguri la coordinació i l'optimització de tots els seus recursos.
- b) Garantir a les persones amb un elevat grau de vulnerabilitat i necessitats de suport –com, entre altres, les persones amb discapacitats o les persones amb trastorn mental– la prestació dels serveis especialitzats adequats per a la inserció laboral, el manteniment de l'ocupació i la promoció de la carrera professional.
- c) **Integrar els serveis locals d'ocupació, per llur condició d'Administració pública, dins l'ordenació del sistema d'ocupació de Catalunya però només els que participin en el co-finançament de les polítiques públiques d'ocupació.**

2. Segons la LLEI 13/2015, del 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, quins són els marcs de referència de la concertació territorial, indicar els correctes: (Pàg. 10 Llei 13/2015)

- a) La comarca amb els municipis de més de 60.000 habitants
- b) En àmbits diferents de la comarca, sempre que se'n justifiqui la realitat econòmica i ocupacional diferenciada
- c) **La comarca, àmbits diferents de la comarca, sempre que se'n justifiqui la realitat econòmica i ocupacional diferenciada i municipis de més de 50.000 habitants**

3. Els serveis ocupacionals són el conjunt de serveis i de programes públics que integren les polítiques d'ocupació de Catalunya. Indicar quin d'aquests serveis relacionats NO pertany a la carta de serveis del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya: (Pàg. 11 Llei 13/2015)

- a) **La creació d'ocupació de qualitat en l'àmbit de l'Economia Social i el cooperativisme**
- b) La qualificació professional
- c) L'atenció a les empreses

4. L'orientació professional integra els serveis i els programes personalitzats d'informació, d'acompanyament, de motivació i d'assessorament que, tenint en compte les circumstàncies personals i professionals de cada usuari, li permeten de conèixer-ne les capacitats, els interessos i el perfil ocupacional, i gestionar-ne l'itinerari de qualificació, en la recerca d'ocupació o en la posada en marxa d'iniciatives empresarials. Indica qui són els/les encarregades de valorar l'ocupabilitat de les persones que inicien processos de col·locació o d'inserció: (Pàg. 11 Llei 13/2015)

- a) **Les oficines de treball de la Generalitat**
- b) Les entitats que formen part del Consell de Direcció del SOC
- c) Les entitats locals, els centres d'orientació de la xarxa públic-privada competents i els centres de formació i d'acreditació de competències homologats.

5. Segons la RESOLUCIÓ EMT/1681/2023, d'11 de maig, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2023 per a la concessió de subvencions destinades al Programa de suport als territoris amb majors necessitats de reequilibri territorial i social: Projecte Treball als Barris, indica a quin programa pertanyen les cases d'ofici: (Pàg. 5 ORDRE TSF/122/2018, de 23 de juliol)

- a) Programa A
- b) Programa B
- c) **Programa C**



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

6. Al Programa de suport als territoris amb majors necessitats de reequilibri territorial i social: Projecte Treball als Barris, les Cases d'Ofici és un programa de Formació i Treball tenen com a finalitat l'aprenentatge i la pràctica professional de les persones participants, mitjançant la realització d'obres o serveis públics que aportin un benefici social a la comunitat o barri objecte d'actuació. Indica quina és la durada màxima de les Cases d'Ofici: (Pàg. 10 ORDRE TSF/122/2018, de 23 de juliol)

- a) Sis mesos cadascuna, durada màxima de 18 mesos.
- b) Una durada màxima total d'un any.
- c) Una durada màxima total de dos anys.

7. Segons la Ordre TSF/170/2018, de 8 d'octubre, de programes de formació professional per a l'ocupació, les especialitats es poden impartir: (Pàg. 10 ORDRE TSF/170/2018, de 8 d'octubre -5.3 Modalitats d'impartició)

- a) De forma presencial, teleformació o mixta, segons determini la convocatòria i amb la prèvia autorització del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.
- b) De forma presencial.
- c) De forma mixta.

8. Quina eina informàtica és d'ús obligatori per a tota la gestió de les accions formatives de programes de formació professional per a l'ocupació? (Pàg. 12 Ordre TSF/170/2018, de 8 d'octubre - 5.12 Eines de gestió)

- a) El sistema GIA
- b) El sistema GALILEU
- c) El sistema qBID

9. Al programa FPO DUAL les actuacions de contractació laboral s'han d'informar a través de l'aplicació CTR. Quines dades principals calen informar a aquesta aplicació? (Pàg. 17 Guia de prescripcions tècniques Programa Formació Professional Ocupacional Dual 2023 9.3.4. CTR: actuació de contractació laboral)

- a) Data d'inici, data de fi de contracte i motiu de baixa (si s'escau)
- b) Cada entitat impulsora adjunta el contracte de treball amb totes les dades
- c) Data d'inici, data de fi de contracte i tipologia contractual

10. Les substitucions d'alumnes subvencionables del Programa de Formació Ocupacional DUAL es regiran per dos criteris principals, quins són? (Pàg. 17 Guia de prescripcions tècniques Programa Formació Professional Ocupacional Dual 2023 9.3.5. Baixa i substitució de persones participants)

- a) Que en el moment de fer la substitució quedin almenys 2 mesos de contracte subvencionat per executar i que l'entitat pugui assegurar que es compleixen els percentatges que exigeix el Contracte de Formació en Alternança. Això significa que s'haurà de proporcionar a l'alumne/a un 50% de dedicació de les hores totals restants per acabar el contracte.
- b) Que en el moment de fer la substitució quedin almenys 6 mesos de contracte subvencionat per executar i que l'entitat pugui assegurar que es compleixen els percentatges que exigeix el Contracte de Formació en Alternança. Això significa que s'haurà de proporcionar a l'alumne/a un 35% de dedicació de les hores totals restants per acabar el contracte.
- c) Que en el moment de fer la substitució quedin almenys 6 mesos de contracte subvencionat per executar i que l'entitat pugui assegurar que es compleixen els percentatges que exigeix el Contracte de Formació en Alternança. Això significa que s'haurà de proporcionar a l'alumne/a un 60% de dedicació de les hores totals restants per acabar el contracte.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

11. Segons la ORDRE EMT/246/2021, de 27 de desembre, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions públiques, destinades al finançament del "Programa de primera experiència professional en les administracions públiques", de contractació de persones joves aturades en el si dels serveis prestats per aquestes administracions públiques, en el marc del Pla de Recuperació, Transformació Resiliència, quins requisits i criteris son obligatoris per a la selecció de les persones joves a l'inici del contracte? (Pàg 8 Article 7. Requisits i criteris per a la selecció de les persones contractades)

- a) Que les persones que siguin contractades hauran de ser desocupades inscrites com a demandants d'ocupació en el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, joves més grans de 16 i menors de 30 anys. A més, hauran de complir els requisits per a formalitzar un contracte en pràctiques.
- b) Que les persones que siguin contractades hauran de ser desocupades inscrites com a demandants d'ocupació en el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, joves més grans de 18 i menors de 30 anys. A més, hauran de complir els requisits per a formalitzar un contracte en pràctiques.
- c) Que les persones que siguin contractades hauran de ser desocupades inscrites com a demandants d'ocupació en el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, joves més grans de 16 i menors de 35 anys. A més, hauran de complir els requisits per a formalitzar un contracte en pràctiques.

12. D'acord amb la base 5.1 de l'annex 1 de l'Ordre EMT/8/2022, de 10 de febrer, del programa Orienta, una unitat d'orientació ha de disposar del personal següent? (Pàg. 2 Procediments de Gestió Programa Orienta 2023. 4. Personal de les unitats d'orientació)

- a) 1 persona tècnica orientadora i 1 persona prospectora
- b) 1 persona tècnica orientadora, 1 persona prospectora i un/a auxiliar administratiu/va
- c) 1 persona tècnica orientadora, 1 persona prospectora, 1 persona coordinadora i 1 persona de suport

13. Quina documentació s'ha de presentar a la finalització del període d'execució de la unitat d'orientació del programa Orienta? (Pàg. 19 Procediments de Gestió Programa Orienta 2023. 9.3. Documentació a presentar a la finalització del programa)

- a) La fitxa resum de prospecció i la fitxa de coordinació
- b) La fitxa resum de prospecció, la fitxa de coordinació, pòlissa d'assegurança i la comunicació de baixa de personal
- c) La fitxa resum de prospecció i la fitxa de coordinació i la documentació acreditativa de la titulació universitària perceptiva de la persona orientadora

14. Per a poder participar de l'assessorament especialitzat del Programa Suport a l'ocupació Juvenil en quina situació han d'estar els joves en el moment d'iniciar el procés d'orientació? (Pàg. 10 Programa Suport a l'Ocupació Juvenil. Guia de prescripcions tècniques. 5.3 Actuacions subvencionables. Nivell 2. Assessorament i orientació especialitzada)

- a) Els joves han d'estar inscrits al SOC com a Demandants d'Ocupació Juvenil No Ocupades (DONO) i ser beneficiaris del Sistema Nacional de Garantia Juvenil.
- b) Els joves han d'estar inscrits al SOC com a Demandants d'Ocupació Juvenil No Ocupades (DONO), han de ser beneficiaris del Sistema Nacional de Garantia Juvenil i han d'estar matriculats a ensenyaments reglats.
- c) Els joves han d'estar inscrits al SOC com a Demandants d'Ocupació Juvenil No Ocupades (DONO), han de ser beneficiaris del Sistema Nacional de Garantia Juvenil i han d'estar matriculats a ensenyaments reglats o no reglats.

15. Segons la Guia de Procediments de Gestió dels Espais de Recerca de Feina, un dels requisits que han de complir les persones participants per assistir al programa és: (Pàg. 11-12 Guia procediments ERF)

- a) Estar inscrit al SOC amb la condició de demandant d'ocupació no ocupat.
- b) Estar inscrit al SOC amb la condició de demandant d'ocupació amb millora d'ocupació.
- c) Les 2 opcions anteriors son correctes.



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

16. Segons la Ordre TSF 258/2017, 4 desembre, quin del següents documents NO s'entrega a la persona participant dels Espais de Recerca de Feina? (Pàg. 30 ORDRE TSF 258/2017, 4 desembre)

- a) Els documents de les diverses sessions informatives realitzades.
- b) **El document informatiu del FSE.**
- c) Llistats de portals d'ocupació, tan genèrics com per sectors, en funció de l'objectiu laboral de cada persona.

17. Quina Normativa és necessària per poder oferir un servei de Qualitat en la gestió de les Polítiques d'Ocupació?

- a) La Normativa ISO 14001
- b) La Normativa ISO 45001
- c) **La Normativa ISO 9001**

18. Segons la Ordre EMT/89/2024, de 24 d'abril, del programa Treball i Formació, la durada de la formació pot ser: (Pàg. 11 ORDRE EMT/89/2024, 24 d'abril TRFO)

- a) Per a les accions conduents a obtenir un Certificat de Professionalitat, ha de ser d'un mínim de 80 hores
- b) Per a les accions formatives transversals, ha de ser d'un mínim de 120 hores.
- c) En el cas de les accions de formació conduents a obtenir un Certificat de Professionalitat, han de ser com a mínim de 60 hores, i per a les accions transversals d'un mínim de 40 hores.

19. Segons la Ordre EMT/89/2024, de 24 de abril, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions del programa Treball i Formació, quina de les següents opcions NO és certa? (Pàg. 12 ORDRE EMT/89/2024 TRFO)

- a) **El contracte no es considera executat si la persona causa baixa del programa per inserció laboral.**
- b) Es pot substituir a la persona participant en la mateixa actuació de formació sempre que no s'hagi superat el 25% de la durada de l'actuació.
- c) En l'actuació d'acompanyament, almenys el 75% dels participants han d'executar el període de contractació.

20. El treball per ocupacions:

<https://treballperocupacions.observatoritreball.gencat.cat/treballperocupacions/web/que-trobaras-aqui>

- a) **És un producte de l'Observatori del Treball i Model Productiu que aporta informació sobre el mercat de treball que pot ajudar les persones a prendre decisions sobre la seva orientació professional.**
- b) No és un recurs de suport per a les organitzacions que treballen en orientació laboral.
- c) No ofereix informació sobre contractació laboral, la seva qualitat i les persones demandants d'ocupació a través del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

21. L'Agenda 2030 és el nou full de ruta global per avançar vers el desenvolupament sostenible. Aprovada per Nacions Unides el 2015, inclou 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), amb 196 fites associades, a assolir el 2030. L'Agenda s'estructura en:

<https://treball.gencat.cat/ca/rscat/e-biblioteca/ods/>

- a) **Cinc grans dimensions: persones, planeta, prosperitat, pau i aliances.**
- b) Tres grans dimensions: social, econòmica i ambiental.
- c) Dos grans dimensions: eradicar la pobresa i la desigualtat per avançar conjuntament cap una societat justa i igualitària.

22. Segons els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030, quins objectius estarien relacionats amb les Polítiques actives d'Ocupació?

- a) **ODS 4 Educació de qualitat, ODS 5 Igualtat de Gènere, ODS 8 Treball digne i creixement econòmic.**



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- b) ODS 2 Fam zero, ODS 5 Igualtat de gènere i ODS 11 Ciutats i Comunitats Sostenibles.
- c) ODS 1 Fi de la pobresa, ODS 2 Fam zero, ODS 9 Indústria, Innovació i Infraestructura.

23. Segons la ORDRE TSF/132/2018, de 30 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització del Programa 30 Plus per a la inserció de persones desocupades de 30 més anys, la formació que rebran els participants del Programa tindrà una durada de: (Base 5)

- a) 20 hores mínim i màxim 100, depenent si són conduents o no a Certificat de Professionalitat.
- b) 20 hores mínim i màxim 100 hores, i excepcionalment es podran realitzar de més de 100 hores sempre i quan es justifiqui per obtenir un certificat de professionalitat.
- c) Màxim 100 hores, incloent 20 hores de formació en competències transversals obligatòries.

24. Segons la ORDRE TSF/132/2018, de 30 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització del Programa 30 Plus per a la inserció de persones desocupades de 30 més anys, l'actuació de prospecció es considerarà correctament efectuada quan: (Base 5)

- a) Les entitats promotores hagin assolit la contractació laboral del 35% de les persones participants previstes a la resolució de l'atorgament.
- b) Les entitats promotores hagin assolit la contractació laboral del 50% de les persones participants previstes a la resolució de l'atorgament.
- c) Per una contractació inferior al 35%, es revocarà la totalitat de la quantia atorgada per aquesta actuació.

25. Segons la ORDRE TSF/132/2018, de 30 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització del Programa 30 Plus per a la inserció de persones desocupades de 30 o més anys, quina NO és una actuació subvencionable de la Línia 1 - Entitats Promotores? (Base 5)

- a) Actuació de prospecció i assessorament d'empreses
- b) Actuació d'acompanyament en el procés de contractació i formació
- c) Actuació d'experiència professional mitjançant contracte laboral

26. Quins d'aquest serveis no ofereix la Xarxa Empren?

- a) Mediació per a l'accés al finançament
- b) Transformació digital
- c) Assessorament i gestió de la capitalització de l'atur

27. Què és el servei d'Acreditació de competències?

- a) És l'oportunitat d'aconseguir una acreditació oficial mitjançant la demostració d'allò que la persona usuària és capaç de fer, a partir de la seva experiència laboral, dels serveis prestats mitjançant una beca o voluntariat o la seva formació no reconeguda oficialment.
- b) És el servei d'acreditació de competències lingüístiques.
- c) És el servei d'acompanyament al reconeixement universitari.

28. Dins de quina Regidoria es troba l'Àrea de Polítiques d'Ocupació de l'Ajuntament d'Amposta?

- a) Regidoria de Transformació Econòmica.
- b) Regidoria de Polítiques d'Ocupació i Empresa.
- c) Regidoria de Dinamització Social i Econòmica.

29. Quins son els serveis que s'ofereixen des del Sindicat?

- a) Formació, orientació laboral, borsa de treball, empenedoria i serveis a empreses.
- b) Formació, orientació laboral, borsa de treball, empenedoria, serveis a empreses i primera acollida a nous nadius.
- c) Borsa de treball, formació i orientació laboral.



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

30. En la recerca de les persones joves candidates per al programa Joves en Pràctiques, quina titulació han d'acreditar per poder ser participants? (pàg. 5 Guia de prescripcions tècniques - Foment a l'ocupació de persones joves. Joves en pràctiques. 3.3. Cerca de les persones joves candidates.)

- a) Acreditar la possessió d'un títol universitari o de formació professional de Grau Superior.
- b) Acreditar la possessió d'un títol universitari o de formació professional de grau mig o superior o títols oficialment reconeguts com a equivalents, o d'un certificat de professionalitat, que els habilitin per a l'exercici professional.
- c) Acreditar la possessió d'un títol universitari o de formació professional de grau mig o superior.

PREGUNTES RESERVA

1. Quina és l'activitat mínima a realitzar per assolir l'objectiu del Nivell 1 (itineraris formatius i/o el mercat laboral) de les actuacions subvencionables del Programa Suport a l'ocupació Juvenil? (Pàg. 8 Programa Suport a l'Ocupació Juvenil. Guia de prescripcions tècniques. 5.3 Actuacions subvencionables. Nivell 1. Informació genèrica sobre tots aquells aspectes relacionats amb els itineraris formatius i/o el mercat laboral)

- a) 3 reunions l'any de coordinació amb els centres de secundària obligatòria i del sistema de formació professional integrada i 3 sessions informatives trimestrals adreçades a la població jove possible destinatària d'aquest programa.
- b) 2 reunions l'any de coordinació amb els centres de secundària obligatòria i del sistema de formació professional integrada i 1 sessió informativa trimestral adreçada a la població jove possible destinatària d'aquest programa.
- c) 1 reunió l'any de coordinació amb els centres de secundària obligatòria i del sistema de formació professional integrada i 2 sessions informatives trimestrals adreçades a la població jove possible destinatària d'aquest programa.

2. La intermediació laboral...

- a) És el conjunt d'accions per oferir i informar de les ofertes de treball a la ciutadania
- b) Són activitats destinades a re col·locar els treballadors que siguin excedents
- c) Té com a finalitat proporcionar als treballadors una ocupació adequada a les seves característiques

3. Segons l'Observatori del Treball i Model Productiu, que es té en compte per ordenar les ocupacions?

Infografia https://observatoritreball.gencat.cat/ca/ambits_tematics/treball/Treball-per-ocupacions/

- a) La contractació laboral en un pes del 50%, la qualitat dels contractes en un pes del 25% i els demandants d'ocupació i la durada en un 25%
- b) La contractació laboral en un 40%, la qualitat dels contractes en un 35€, els demandants d'ocupació i la seva durada en un 25%
- c) La contractació laboral i els demandants d'ocupació i la seva durada en un 50% de pes cadascun