

1. **CAS PRÀCTIC 1 (20 punts)**

L'empresa *Càrniques de l'Ebre, S.L.* es dedica a l'elaboració, distribució i exportació de productes carnis. L'empresa es troba ubicada al polígon industrial de la ciutat d'Amposta. Actualment ha ampliat la cartera de clients amb la signatura d'un contracte amb una important cadena de Supermercats. Amb això, han vist la necessitat d'ampliar les instal·lacions amb les conseqüents detecció de nous llocs de feina a l'empresa. L'empresari es posa en contacte amb els/les tècnics/es del Sindicat de l'Ajuntament d'Amposta per exposar la seva necessitat i poder detectar els perfils professionals a contractar.

1.1. **Confecciona l'oferta de feina, juntament amb l'empresa, per publicar un dels possibles llocs de treball a cobrir, tenint en compte les indicacions anteriors.**

(10 punts)

CONTINGUT DE L'OFERTA DE TREBALL: (0,625 per resposta)

- Sector empresarial
- Ubicació
- Categoria laboral
- Funcions
- Requisits formatius
- Requisits laborals
- Competències transversals
- Tipus de contracte
- Jornada laboral
- Horari
- Rang salarial
- Idiomes
- Competències digitals
- Carnets professional
- Observacions o altres dades de l'oferta (altra documentació relacionada, com si cal carta de presentació)
- Incentius de l'empresa

1.2. **Quins programes de Foment de l'Ocupació , que es gestionen des del Sindicat, es pot oferir a l'empresa per a la contractació subvencionada? Quins requisits ha de complir l'empresa per poder-se acollir?**

(10 punts)

30 Plus (5 punts). Anomenar 5 requisits que ha de complir (Base 4 i Guia de prescripcions tècniques)

- L'entitat contractant ha d'estar ubicada, preferentment, en l'àmbit territorial d'actuació on es desenvoluparà el projecte.
- No han d'haver acomiadat a una persona treballadora del mateix perfil o categoria professional de la que contractaran, qualificat d'improcedent o nul per l'òrgan judicial, ni haver realitzat un acomiadament col·lectiu de persones treballadores, en els 3 mesos anteriors a la subscripció del contracte laboral amb les persones participants.

- Haurà de destinar una persona d'entre els seus treballadors per desenvolupar les funcions de persona referent en l'empresa.
- Les persones subjectes a la contractació subvencionada hauran de tenir més de 30 anys, preferentment més de 45 anys o ser ADLL.
- La persona participant es pot contractar mitjançant qualsevol modalitat contractual que, d'acord amb la normativa laboral vigent, s'ajusti a les condicions del programa. (No seran subvencionables els contractes d'interinitat, en totes les seves modalitats, els de relleu i els de substitució de persones treballadores amb reserva de lloc de treball)
- Contractació mínima de 6 mesos i màxima de 9 mesos
- Jornada ordinària de treball com a mínim de 20 h/setmanals (no excedirà les 40 h/setmanals ni les a 8 h/diàries)
- Estar al corrent de pagament de les obligacions tributàries

FPO DUAL (5 punts). Anomenar 5 requisits que ha de complir (Base 4 i Guia de prescripcions tècniques)

- Modalitat de contracte de formació en alternança, segons normativa vigent.
- La jornada laboral de les persones participants a l'empresa s'ha d'ajustar entre el 60- 65%, depenent de les hores de formació professionalitzadora
- El contracte ha de tenir una durada de 12 mesos
- El contingut i durada dels contractes estarà directament relacionat amb el lloc de treball a desenvolupar.
- Respectar els horaris formatius
- Estar al corrent de pagament de les obligacions tributàries

2. CAS PRÀCTIC 2 (20 punts)

Karim Singh és un home de 45 anys pare d'una família nombrosa que ha estat treballant per diferents llocs de Catalunya com a peó agrari i mosso de magatzem amb contractes temporals, actualment no està rebent cap prestació. Finalment s'ha instal·lat a Amposta amb la seva família. Acudeix al Sindicat amb el seu CV per demanar ajuda en la recerca de feina.

**Adjuntem el currículum*

2.1. Quins serveis d'orientació que gestiona el Sindicat li oferiries segons les seves necessitats?

Justifica la teva resposta. 3 punts

- **Punt d'Orientació Laboral.**
Servei d'acompanyament propi de l'Àrea, on es dona resposta a les demandes concretes de la ciutadania en matèria d'orientació laboral, tenint en compte les seves necessitats i interessos, i al seu perfil ocupacional.
- **Programa Orienta.**
Per participar la ciutadania, sempre que estiguin inscrits al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya amb la demanda activa o millora d'ocupació.
- **Espais de Recerca de Feina.**
Servei d'acompanyament en la recerca de feina, per a totes les persones que estiguin inscrites al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya amb la demanda activa. S'ofereixen recursos i eines per facilitar la incorporació al mercat de treball. El participant ha de tenir un projecte professional definit i viable, disponibilitat i interès per participar a un mínim de 8 sessions. També ha de tenir coneixements de català/castellà.
En cas de que el participant tingui coneixements d'informàtica e Internet, participarà del programa RAF (Recerca Activa de Feina), i en cas contrari, haurà de realitzar un mínim de sessions al programa EI (Eines Informàtiques), fins que assoleixi un mínim de competències digitals per participar al programa RAF.

2.2. Què milloraries del CV de l'usuari? 5 punts

- **DADES:** no cal posar estat civil, fills ni el DNI/NIE
- **EXPERIÈNCIA LABORAL:** ordenat / nom empresa / tasques realitzades
- **FORMACIÓ ACADÈMICA:** eliminar el carnet e conduir i posar-lo o a les dades al principi o un apartat en altres dades
- **AFEGIR:** idiomes
- **ALTRES DADES:** disponibilitat, carnet de conduir, altres carnets

2.3. Durant l'atenció inicial, es detecten els seus interessos i expectatives professionals.

Karim exposa que estaria interessat en treballar de mosso de magatzem.

Com a tècnic/a orientador/a, quines accions li recomanaries fer per tal de cercar feina relacionada amb el seu objectiu professional? 6 punts

- Està inscrit com a Demandant d'Ocupació de la Oficina de Treball
- Inscripció a les Borses de Treballs d'entitats públiques (Sindicat, Consell, etc)
- Inscripció Borses treball específiques d'empreses
- Inscripció a portals d'ocupació (infojobs...)

- Inscripció a ETTS de la zona
- Fer auto candidatures a empreses de la zona
- Treballar les competències transversals
- Treballar l'entrevista individual (comunicació verbal, comunicació no verbal, saber informació sobre l'empresa...)
- Treure's el carnet de carretó
- Fer un curs d'eines digitals bàsiques
- Fer un curs de català

2.4. A quins programes de Foment de l'Ocupació que gestiona el Sindicat derivaries a l'usuari?

Justifica la teva resposta. 6 punts

- Treball i Formació (Línia PANP) **Descripció del programa, objectiu i característiques participants (2 punts)**

L'objectiu d'aquest programa és que les persones en situació d'atur i més allunyades del mercat de treball, o bé amb més dificultats d'accedir-hi, millorin la seva ocupabilitat tot facilitant-los competències professionals mitjançant la subscripció d'un contracte laboral i el desenvolupament d'unes tasques professionals.

PANP: persones en risc de caure en situació d'atur de llarga durada, no perceptores de prestació per desocupació, inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades (DONO).

- 30 Plus **Descripció del programa, objectiu i característiques participants (2 punts)**

Programa d'inserció laboral de persones en situació d'atur de 30 anys i més. Se'ls hi proporciona recursos, formació i competències per tal de poder ocupar un lloc de treball determinat.

- Tenir més de 30 anys
- Estar inscrit/a com a demandant d'ocupació no ocupat/da (DONO)
- Preferentment amb baixa qualificació professional. Si es disposa d'una qualificació professional més elevada, s'ha de tenir en compte si es compleix algun dels requisits següents: ser major de 45 anys, aturat de llarga durada, família nombrosa, estar en situació de risc, dones en situació de violència de gènere.
- La persona participant no pot haver mantingut una relació contractual anterior amb l'empresa que el contractarà a través del 30 Plus.

- FP Dual **Descripció del programa, objectiu i característiques participants (2 punts)**

L'objectiu principal del Programa Formació Professional Ocupacional Dual és facilitar a la població de persones amb més dificultats d'accedir al mercat laboral, preferentment sense qualificació professional o un nivell de qualificació baix, l'adquisició de competències professionals i la millora de la qualificació professional i l'ocupabilitat, mitjançant l'accés a una formació professionalitzadora i un contracte laboral de formació en alternança.

- Persones joves de 16 a 29 anys.
- Persones majors de 29 anys en risc d'exclusió social que així ho acreditin mitjançant un certificat o informe emès per Serveis Socials, o afectades per un expedient de regulació d'ocupació i que estiguin en el marc de processos de re-industrialització o que estiguin en itineraris de requalificació o reciclatge professional, i que acreditin la seva vulnerabilitat amb informe emès per les oficines de treball.
- Persones amb una resolució favorable per a l'arrelament per formació.
- Persones en situació d'atur de llarga durada majors de 45 anys que així ho acreditin amb un informe emès per les oficines de treball. S'entén per persones en situació d'atur de llarga durada les que hagin estat en aquesta situació els últims 12 mesos.
- Persones amb discapacitat o amb trastorn mental que així ho acreditin.

A més, cal que totes compleixin els següents requisits:

- Estar inscrites al SOC com a DONO (demandants d'ocupació no ocupades).
- Complir els requisits legals per poder formalitzar un contracte de formació en alternança