



## **Informe de la Defensora del Ciutadà 2024**

### **INTRODUCCIÓ**

Sr. Alcalde, Regidores, Regidors, Ciutadans en general.

El fet d'haver de fer balanç de la feina feta durant l'any 2024, m'ha portat a reflexionar que la feina m'agrada, i molt més, quant es solucionen les queixes, però tot i que em dol haver-ho de expressar, últimament estic arribant a un punt de decepció. Aquesta és deguda, per un banda a la burocràcia de la mateixa llei i per l'altra, a la impotència que em produeix el que anomenaria el «passotisme» d'algunes treballadors, treballadores municipals incloent-hi als cossos en responsabilitat, sense voler ofendre a ningú i amb tot el respecte.

És per aquest motiu que he decidit afegir uns articles que estant a l'ordenança municipal de Policia i Bon Govern i que no es respecten, ni es fan respectar. Si el ciutadà no ho sap, (perquè tothom no neix mestre) se l'informa i si no ho entén se li aplica la normativa, tant senzill com això. D'aquesta manera tothom ho aprendrà i també tots els ciutadans romandran mes tranquils, hi ha molt ciutadà que s'adapta i en hi han que els costa mes, i son aquests als que se'ls ha de fer adaptar.

Aquests articles, que a continuació detallo i als quals faig referencia perquè com ja he dit, molts no es respecten ni els fan respectar, formen part del document de Policia i Bon Govern, el qual consta de 10 Capítols, amb 97 articles, que està clar que el ciutadà no te perquè saber-los tots, però crec que el consistori sencer, treballadors, policia i tota la gent vinculada a l'Ajuntament ho haurien de saber, ja que està a disposició de tothom...ja que tot ciutadà te drets, però també obligacions.

### **Ajuntament d'Ampostà -Ordenança municipal de policia i bon govern.**

#### **ORDENANÇA MUNICIPAL DE POLICIA I BON GOVERN**

**(Aquesta ordenança incorpora les modificacions aprovades definitivament i publicades al BOP de Tarragona núm. 186 d'11 d'agost de 2006)**

CAPITOL I: Disposicions generals.

Article 1: Fonament legal.

La present ordenança és expressió de la potestat reglamentària que atorguen als ens locals l'article 4 de la Llei 7/85, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local i l'article 8 de



**Ajuntament d'Ampostà**  
Defensora de la Ciutadania

la Llei 8/87, de 15 d'abril municipal i de règim local de Catalunya.

Article 2: Objecte.

L'objecte de la present Ordenança és millorar la qualitat de vida del municipi garantint i fent garantir els drets, llibertats i respecte mutu, mitjançant l'establiment de normes que regulen la convivència ciutadana i sense perjudici de la regulació que es faci en altres normatives autonòmiques i estatals.

Article 3: Àmbit d'aplicació.

El terme municipal d'Ampostà constitueix l'àmbit d'aplicació de la present Ordenança i, per tant, obliga a totes les persones que en ell s'hi trobin, resideixin o no en el municipi.

CAPITOL II: Dels drets i deures dels ciutadans.

Article 4: Dret a fruit dels serveis municipals.

A tots els habitants del terme, sense cap distinció de raça, sexe, idioma, religió, opinió o qualsevol altra causa o condició personal o familiar se'ls reconeix el dret a gaudir, d'igual a igual, dels serveis municipals i, en general, de tots els beneficis que els atribueixin les disposicions vigents.

Ajuntament d'Ampostà -Ordenança municipal de policia i bon govern.

CAPITOL III: Policia de la via urbana.

Article 15.

Queda prohibit a la via pública abocar aigües residuals, abandonar animals morts, plomes

o altres despulles, brossa, runes, deixalles, residus i, en general, qualsevol altre objecte que pertorbi la neteja, causi molèsties als ciutadans, o al trànsit de vehicles.

Article 16.

Queda prohibit alterar l'ordre i la tranquil·litat pública amb escàndols i baralles.

Article 17.

1. L'ús d'aparells sonors haurà de moderar-se per a evitar molèsties al veïnat; especial atenció s'haurà d'advertir en les hores nocturnes (de les 11 de la nit a les 7 del matí).

2. Les excepcions per raó de festes populars i altres esdeveniments públics hauran de ser autoritzades per aquest Ajuntament, prèvia petició per escrit dels interessats, regulant-ne el seu exercici, respectant-se, en la mesura del possible, les tradicions de la localitat.



Article 18.

En tot cas queda prohibit en tot el territori municipal:

1. Causar perjudicis a l'arborat, parterres, plantacions, cultius i jardins, tant públics com privats.
2. Apoderar-se de fruits i efectes aliens sense llicència dels seus propietaris, encara que pel seu compte no constitueixin delicte o falta.
3. Causar destrosses o embrutar els edificis tant públics com privats, tanques, closos o parets divisòries; els bancs i fonts públiques, fanals de l'enllumenat, pals de línia d'electricitat, conduccions d'aigües i en general tots els béns i serveis siguin d'interès públic o privat.
4. Impedir la celebració de festes, manifestacions i desfilades, degudament autoritzades, així com causar molèsties als seus assistents.
6. Rascar, gravar, escriure o dibuixar a les parets, portes o façanes dels edificis; col·locar rètols o anuncis que impedeixin o dificultin la lectura de les plaques de retolació dels carrers, numeració dels edificis, senyals de circulació, i cobrir els Bans de les Autoritats col·locats en les vies públiques.
7. Espolsar catifes, estores, robes i qualsevol altre efecte personal a la via pública o des de balcons, finestres i terrats així com regar les plantes o netejar els sòls quan l'aigua sobrant pugui caure a la via pública.

**Resum de l'informe de 2024**

1. queixa d'una ciutadana que va treballar a França i fa 6 mesos que no li passen la pensió, ja la ha reclamat moltes vegades i no li responen, he fet una gestió i encara no hi ha resposta. Si que hi ha resposta, ha cobrat tot el deute, atrassos i els plus.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

2. queixa d'uns ciutadans que son propietaris d'uns pisos veïns del SAREB, i que el SAREB, els tenen deteriorats i sense manteniment per una fuga d'aigua, perjudicant als veïns confrontants, he contactat directament amb el SAREB i s'ha resolt el problema.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

3. Problemes de veïnatge que han vingut a queixar-se pels problemes d'agressió i botar-li foc a la porta de la veïna, i al final s'ha tingut que resoldre al Jutjat, i li han aplicat una ordre d'allunyament.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

4. queixes d'uns veïns que a la vora del camí hi ha una furgoneta estacionada fa molt de temps i que cada vegada està mes deteriorada i es creu que s'utilitza com a deposit de substancies



nocives per a la salut, he passat la queixa a la Policia Local, que faran el seguiment.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

5. Queixa d'una ciutadana que va anar a l'Hospital Comarcal , la varen visitar a Urgències i sense fer-li cap prova, la varen enviar cap a casa, quant es va tornar a trobar malament, varen fer el mateix dient-li que no tenia res, varen anar al Verge de La Cinta i d'allí corrents cap a Tarragona al Joan XXIII, i allí li varen fer el que no va aconseguir que li fessin aquí, i degut a la queixa que vaig rebre pel servei de les nostres terres, vaig fer una carta molt forta, que no pot ser que no tinguem un bon servei d'especialistes, ...a partir de la queixa, els han convocat a una entrevista per aclarir punts de vista i alguna cosa mes.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**



**Ajuntament d'Amposta**  
Defensora de la Ciutadania



**Ajuntament d'Amposta**  
Defensora de la Ciutadania

Ajuntament d'Amposta  
Num Reg.: S2024002321  
Data Reg: 02/02/2024  
Hora Reg: 11:44:44

**REGISTRE DE SORTIDA**

Sra. Sandra Garcia Armesto Directora de la Agencia de qualitat  
i avaluació sanitàries de Catalunya  
C/ de Roc Boronat 85-95  
08005 Barcelona

Sra. Sandra Garcia Armesto, el meu nom es Amadea Ferreres López i soc la defensora del ciutadà de l'Ajuntament d'Amposta, m'adreço a vostè, perquè ja no se a qui adreçar-me ni on anar...suposo que sabeu on estan les terres de l'Ebre i quins serveis sanitaris tenim, minsos, molt minsos, perquè abans no ens envien cap un bon especialistes, passem hores i dies i perill de mort, si no mireu les estadístiques de quants d'infarts i quants perduts pel camí. No hi ha cardiòleg a urgències, a l'hospital COMARCAL d'Amposta hi han aparells de fer "electros" que tenen mes de 30 anys, a la unitat de hemodiàlisi de Tortosa de l'hospital de Jesús, hi han maquines que ja han estat reciclades d'altres centres de la gran urbe, la que no pita fa soroll, perquè no podem tenir els mateixos serveis que tenen la gent de les grans capitals Catalanes, les nostres terres....les de L'Ebre, som sobre unes 200.000 persones, res en comparació en Barcelona, que tot això no mes es troba a un barri, però aquest barri te unes possibilitats sanitàries, especialistes i recursos que al nostre barri no els tenim, la informació que teniu penjada a les pagines web de les terres de l'Ebre, es fabulosa, però no mes es fabulosa, la practica i la realitat es un altra, mireu quins aparells tenim, no se si son de 3a ó 4a generació i mireu si son poc de fiar que cada vegada que deriven un pacient a qualsevol centre de Barcelona, els tornen a fer les mateixes proves que ja els havien fet a les Terres de L'Ebre...les practiques que fan els que han acabat la carrera perquè no els deriven cap a els centres de les Terres de L'Ebre?...perquè no poden oferir cap recurs, perquè està tot obsolet, la gent d'aquestes terres de tontos no en tenim ni un pel, prudència molta fins que s'acaba, vostès tenen les estadística de tot, de Càncer un munt, de infarts un munt, de tema reumatisme problema de degeneració d'ossos etc. etc. etc.

Tema infiltracions per dolor a les articulacions, al Verge de la Cinta no es paguen, a l'hospital comarcal d'Amposta si, a la comarca del Baix Ebre els surt gratuït, als del Monsia no, perquè?, son coses que no s'entenen en general...també entenc que els professionals no puguin fer la seva feina millor en les mancances que tenen i que al fi i al cap qui surt perjudicat es l'usuari, perquè continuem anant en una espardenyia i un recalç.

Resto a la seva disposició....Salut.

Amposta a 2 de febrer de 2024



Amadea Ferreres López  
Tel. 977 70 61 53 Mòbil 607 97 44 04  
Pl. de l'Ajuntament, 3-4 planta baixa 43870 Amposta  
defensora@amposta.cat



**6.** Queixa d'uns ciutadans de la barriada del Grau, que els hi entra l'aigua potable en molta terra i els embruta el filtre que tenen, s'han queixat a AGBAR i els han dit que com es final de tram que per això passa, quant vaig passar la queixa a AGBAR, hem varen respondre que si, que tindrien de fer un obra i que tindran de fer connexió en un altre carrer ...suposo que no tardaran en arranjar el problema, ja que els filtres els canvien massa sovint.

**RESULTAT....PENDENT**

**7.** Queixa dels veïns del carrer Nou, que hi han unes jardineres que estan col·locades a la part dels vianants, i la gent d'ha peu ha de circular pel mig del carrer, si passa un invident el punt de referencia es la paret de les cases, la gent gran que va en tacatacs, s'enganxa amb el desnivell que hi ha perquè no s'entolli l'aigua i fan cap a terra, crec que si es una zona de vianants, que posin les jardineres al mig del carrer i per allí que no passin els vehicles, que si es zona de vianants, tenen preferència els vianants sense parapets....al final s'han posat a l'altra part de carrer i no molesten als vianants

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**8.** Queixa d'uns ciutadans que l'any 2021, varen comprar un tros de terra amb una caseta a Servi habitat, i els reclamen des de BASE, L'IBI del 2009, al 2014, aquest ciutadans des de que varen ser propietaris han pagat l'IBI cada any i he parlat amb Gestió tributaria de l'Ajuntament i que no caduca mai el deute, i el que no entenc es que no li reclamen a l'antic propietari que va ser a partir del 14 fins al 21, També el que diu la llei, es que no mes es pot reclamar cinc anys i els reclamen 12 i no dels últims..(no hi ha qui o entengui) que ara embargaran o tindran que anar a jutjat per un tema, que quant el varen comprar a l'escriptura diu que «limpio de polvo i paja», hi han coses que son irracionals...ja vaig contactar amb Servi Habitat i varen dir que si, que pagarien, però de moment no han fet cap gesto, i no se com s'acabara tot plegat...al final Servi-habitat paga.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**9.** Queixa d'uns veïns d'un bloc de pisos, que son de Servi-habitat i fa mes d'un mes que no tenen senyal de TV. Vaig contactar amb Servi habitat i era un problema d'antena i o varen resoldre.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**10.** Queixa d'una veïna del barri de les Quintanes-Grau, que fa temps que FECSA va treure una «palo-milla» de la façana i li ha produït danys tant a la façana com al interior de la casa, s'han queixat moltes vegades i no li han fet cas, va vindre al meu departament, i després de contactar i



fer les queixes pertinents al lloc adient, ja li han arranjat el problema tant a l'interior de la casa, com a l'exterior.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**11.** Queixa d'una ciutadana que un familiar d'ella va anar al Verge de la Cinta i li varen posar infiltracions al genoll i va ser gratuït i a ella a l'Hospital Comarcal d'Amposta si li han de posar les infiltracions s'ha d'anar a comprar el producte a la farmàcia i com no entra a la seguretat social, l'ha de pagar i no es econòmic, (depèn a la farmàcia està entre els 100 i 250E.) he fet reunions per poder informar-me que es el que està passant i he pogut saber que això es questio de la gerència de l'àrea sanitària de Les Terres de l'Ebre,estic a la espera que es resolgui el tema, i que l'Hospital Comarcal d'Amposta que abarca la comarca del Montsià, pugui tenir les mateixes facilitats que te el Verge de la Cinta ja que hi ha molta gent que necessita infiltracions per pal·liar els dolors de les articulacions, que al final no cal patir tant a aquesta vida, i evitar la discriminació..... després de tindre diverses reunions i converses, l'Hospital Comarcal d'Amposta, assumira el dispensament i les infiltracions.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**12.** Queixa d'una veïna del carrer Jacint Verdaguer, que hi ha un bloc de pisos que es del SAREB, que està buit i li produeix humitats ha contactat amb la seva assegurança i com ells diuen que no tenen accés, no li poden mirar d'on li ve el desperfecte, he contactat amb el SAREB i han dit que envaran un tècnic i miraran que es el que pot passar, i de passo he contactat amb la seva assegurança que el que no pot ser es que aquell munt de mal que te en aquella escala no li puguin mirar d'on ve el mal, avui va el perit de la seva assegurança i miraran d'arranjar el problema....el que no s'entén es que el munt de pisos que te el SAREB, i que en aquesta empresa que es el «banco malo», on el «Gobierno» te majoria i no posin fil a l'agulla per poder fer pisos socials, d'una part controlarien els lloguers i per l'altra farien coses ben fetes de cara als Ciutadans...al final han trobat la fuita i s'arranjat .

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**13.** tornem a estan en la problemàtica de FECSA-ENDESA, que m'arribat una queixa de uns ciutadans que varen comprar un pis a un banc i els bancs quant es queden els habitatges, donen de baixa tots els serveis i després quant els ciutadans demanen la llum, com FECSA-ENDESA ha tret els contadors, els diuen que han de posar tot els quadro de contadors nou i assumir la despesa, ja que la comunitat com ja te llum, no se'n fa càrrec, però no tindran llum si no paguen la despesa de 20 ó 25 mil euros, després de contactar en FECSA-ENDESA, de passar-me d'un lloc a un altre , però tenen PATENT DE CORS, autoritzada, perquè la administració els hi comporta, vaig fer una carta a la Directora General d'Energia de la generalitat de Catalunya i a partir de la carta, tindrem una reunió, suposant que per arranjar alguna cosa.... de reunió no n'hem tingut



cap, i he tingut que derivar la queixa a La Sindicatura de Greuges de Catalunya, que ja han tramitat la queixa i ara queda esperar... la resposta no ha seguit gens resolutiva, simplement han preguntat a la companyia elèctrica del perquè no els posen el contador i els varen respondre el que hem varen dir a mi, jo encara em vaig posar amb contacte i fent la queixa a Industria de la Generalitat de Catalunya, que la Síndic ni això i quant vaig preguntar que es podia fer, el departament de la Síndic hem va dir que ells no podien fer res mes, i jo els hi vaig dir que si no mes teníem que ser els confessors dels ciutadans i no podem fer mes força, anem molt malament... Al final de la recorreguda, la comunitat se'n ha de fer càrrec de la despesa. No entenc que les administracions comportin el que estan fent les companyies energètiques...sobretot FECSA-ENDESA, que sembla que tinguin **PATENT DE CORS**.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**14.** Queixa dels propietaris dels hortets del barranc de Comes, conegut pel de la Gasolinera de Benet del Grau, allí hi ha un desori, tots es tapen els camins de servitud, un desgavell esgarrifós, l'ajuntament no sap com emprendreu i la queixa que he fet a l'ACA (Agencia Catalana de L'Aigua), m'han dit que els propietaris ho derivin al jutjat, ja que ni l'Ajuntament ni l'ACA saben com solucionar-ho, el que gestiona els barrancs conjuntament en la Hidrogràfica de l'Ebre es l'ACA, simplement es voluntat, mentrestant «la casa sin barrer» i si no volen no volen, i quant topes en la administració i en aquestes entitats, es desmoralitzador, que si volguessin treballar i buscar solucions, el ciutadà estaria mes agraït, satisfet i no tendrien a criticar amb tota la raó del mont.

**RESULTAT....SENSE VOLUNTAT**

**15.** Queixa d'uns veïns del carrer Xile, que tenen un veí «ocupa» que els provoca aldarulls els surt nu a l'escala, els diu que els hi calara foc al bloc de pisos, es va fer una reunió i em varen convocar, i es va dir que portarien signatures de tots els veïns, les varem presentar als Mossos, que ja havien anat mes d'una vegada per les trucades dels veïns quant ell i la seva companya muntaven aldarulls, jo vaig anar a serveis socials a preguntar si ell estava controlat per serveis socials, ja que vivia com un indigent, sense llum ni aigua al pis que ocupava i hem varen dir que ell no volia cap ajuda, al final s'acabat amb l'assassinat de la companya, i si, els veïns han quedat tranquils, però el tema s'ha portat molt malament, i ara tothom diu que era una mort anunciada i no es tenia que haver arribat a aquest extrem, s'ha portat molt malament, la justícia funciona de qualsevol manera i en mooolt de retard, el primer que et diuen...no es pot fer res, jo personalment crec que ni ho intenten..potser van desbordats, però la sensació que donen, es que van fent.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**16.** Queixa d'una ciutadana en discapacitat que li varen subvencionar un servei domiciliari una empresa que es veu que es una fundació i el pagament li passen pel banc, sense especificar les





hores ni res, no mes el càrrec i prou, ella es veu que porta el control de les hores i segons ella li conten de mes, quant contacta amb l'empresa, li diuen que a la pròxima facturació ja li arranjaran, i passen els mesos i res de res, li vaig dir que això era una cosa de serveis socials i que eren ells qui o havia de resoldre i si no treia res en clar que llavore'ns ja entraria la mediació de la defensora...s'ha fet la reunió i anat prou be.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**17.** Queixa d'uns ciutadans que el servei de carregadors elèctrics per automòbils, en hi han alguns que no funcionen, he parlat amb els responsables de l'Ajuntament i m'han dit que estan en període de licitació del servei, que una vegada es cobreixi la licitació funcionaran al cent per cent....(així sigui).

**RESULTAT....PENDENT**

**18.** Queixa d'una ciutadana que a sa mare se li va trencar el maluc i la dona te 100 anys, l'operació li varen fer a l'Hospital Verge de la Cinta, i a la setmana l'envien cap a casa, i va vindre a dir-me si podia parlar en ells per que fes la rehabilitació al mateix lloc i varen dir que no, que cap a casa, vaig contactar en l'hospital Comarcal d'Amposta i han acceptat la derivació de l'hospitalització i per fer la recuperació, ja que es una persona molt gran i a casa se'ls llagaria tota.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**19.** Queixa d'uns veïns del carrer Fortuny, que hi ha un veí que ha posat gent i creuen que es dediquen a la prostitució i alguna cosa mes, a qualsevol hora del dia i per la nit, s'equivoquen de pis i maregen als veïns i per això han arribat a la conclusió de a que es pot dedica aquest habitatge, he passat la queixa a la Policia Local perquè facin el que els correspon, la informació que tinc, es que ho tenen controlat.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**20.** Queixa d'uns veïns del carrer Brasil, que de quant la pandèmia posaven un vallat per que no entressin els pares i els nens sortissin a buscar al seus progenitors o cuidadors, però ja ha passat el temps de la pandèmia i continuen posant el vallat, i els veïns han d'entrar i sortir de casa a horari d'escola, i els progenitors o cuidadors, abans de posar el vallat, ja han deixat el seu vehicle i quant els veïns toquen el vallat per poder sortir o entrar els escridassen, quant després tornen a posar el vallat, es un sense sentit, vaig fer la queixa a la regidora i hem va dir que mirarien de poder solucionar el problema. Hem tingut reunió amb l'Alcalde i els veïns que varen fer la queixa, i va dir que varen tenir una reunió amb el claustre i estaven d'acord de sortir per la part del carrer que dona el pati.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**



**Ajuntament d'Amposta**  
Defensora de la Ciutadania

21. Queixa d'uns Ciutadans que utilitzen el transport de línia d'Amposta a Tarragona o Barcelona, que els dies festius l'estació d'autobusos roman tancada i ja fa des de el 2018, que faig les queixes igual a la empresa de la HIFE que es qui te la concessió, com a la Direcció General de Transports de la Generalitat, que mai he rebut cap resposta, continua tancat i la gent patint les inclemències del temps etc.



**Ajuntament d'Amposta**  
Defensora de la Ciutadania

Ajuntament d'Amposta  
Num Reg.: S2024008836  
Data Reg: 15/04/2024  
Hora Reg: 10:10:10

**REGISTRE DE SORTIDA**

Generalitat de Catalunya  
Serveis territorials de transports  
Anselm Clavé 1  
43004 Tarragona

Degut a les queixes que m'han arribat al meu departament pel servei que hi ha els caps de setmana de l'estació d'autobusos d'Amposta, simplement, no en hi ha de servei....de cap mena, si allí hi ha una necessitat de la que sigui, un mal de ventre, aiguats, ventades etc, les portes de l'estació d'autobusos, estan tancades, la marquesina es irrisòria per el que s'acumula de gent, equipatges, paquets etc... no se quin contracte teniu ni la companyia HIFE quines obligacions, tampoc m'importa, però un respecte per la gent que utilitza el servei i ja no diguéssim, quant la gent te que sortir fora per estudiar o la gent que també s'ha de desplaçar als especialistes visites metges, que mai els tenim prop de casa, de queixes n'he fet des de 2018, directament a Conselleria i mai s'han dignat a respondre'm, tampoc he vis cap canvi...( a veure si ara tenim mes sort).

Esperem que la queixa que els faig arribar i que suposo que tots son sabedors de el que està passant, faci posar fil a l'agulla i es vegi un canvi, encara que sigui per respecte, ja que ens omplim la boca demanant que s'utilitzi els transport public, però no es només pujar dalt a l'autobús, es el que hi ha abans i després.

Resto a la seva disposició.



Amposta 15 d'abril de 2024



s'ha fet la reunió amb els responsables de transports de la Generalitat de Catalunya, i en la IFE, i varen dir que el servei era deficitari, que transports no tenia partides per fer marquesines, que l'ajuntament mires per quin lloc podia trobar subvencions, i així està la cosa.

**RESULTAT....PENDENT**

**22.** Queixa dels veïns de la Torreta per la plaga de paneroles, que es veu que per la nit surten de les clavegueres i el terra està tot negre, he contactat amb el COPATE, i ja s'han posat amb contacte amb els afectats i faran el tractament.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**23.** Queixa d'uns ciutadans que viuen al carrer Buenos Aires, del incivisme de la gent, tiren brossa, escombraries, deixalles, mobles etc. ells fan d'escombriaires i amb les roques naturals que hi han i que es tindrien de conservar, allò es un niu de brutícia, no entenc que no es respecti el mig ambient el mobiliari urbà la historia i l'entorn...he parlat amb el Coordinador de Serveis i m'ha confirmat que estan a punt de netejar i posar cartells per aquella zona que per allí passarà el passeig de **La VIA VERDA** , i es suposa que la gent no serà tant marrana i es comportarà mes, en quant a civisme.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**24.** Queixa d'uns ciutadans que tenen uns veïns del mateix bloc que tenen un gos i el tenen a la terrassa que fa mes d'un mes que no neteja les defecacions de la pobra bestia i ja li han dit moltes vegades i ell no fa cas, va anar la policia i després de la visita encara es pitjor, ja que dona cops de portes, cops de peus a les parets etc, vaig contactar amb ell i de moment ho va netejar i sembla que es comporta.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**25.** Queixa d'una ciutadana que ha demanat que li pinten un estacionament de minusvàlids, ja que la seva mare camina molt malament ja que te una minusvalidesa per mobilitat, i para descarregar i carregar necessiten temps i envaeixen el centre de la calçada, ja que no hi ha lloc per a estacionar, es un lloc on hi ha molt de transit i li criden l'atenció tant els que van amb vehicles com la policia local, i per la circumstància que sigui li varen denegar, he passat la queixa a la Regidora de Governació, la qual m'ha dit que segons l'informe de la policia local, tenen prop de casa estacionaments de minusvàlids, no obstant ni han habilitat un.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**26.** Queixa dels veïns de la Pista poliesportiva que està al costat del Parking del Grau Quintanes, per el soroll i vandalisme que es produeix pel mal us de les instal·lacions, hi ha un pasquins que posa un horari, a l'hivern fins les 21h i el d'estiu de 9 a 14 i de 17 a 22, no respecten res, i hi ha vegades que fins les 3 de la matinada...he parlat en l'Alcalde i ha dit que posaran portes en pany i clau...que fins i tot els veïns varen dir que es farien responsables de les claus.

**RESULTAT....PENDENT**

**27.** Queixes dels veïns de la carretera Simpàtica on estan locals d'oci i fan molt de soroll i el veïnat no pot descansar i a mes es troben pels brancals i finestres tot ple d'ampolles i gots vaig contactar amb els propietaris dels locals i com sempre ho neguen, que diuen que els del seu local no ho fan, es a dir que els veïns no poden descansar i els clients dels locals no tenen la culpa de res, crec que s'actua poc per mantindre l'ordre.

**RESULTAT....???**

**28.** Queixa d'uns ciutadans del barri sant Cristòfol, que no poden descansar pel rebombori que fa un aparell d'aire condicionat d'un veí, vaig avisar al veí i a partir de les 12 del vespre fins les 7 del mati, para l'aparell, que es el que marca la llei.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**29.** Queixa d'un industrial que tenia demanat permís per obrir un taller i després de fer-li modificar tot el que marcava la llei, tardaven en donar-li la llicencia, al final varem aconseguir que s'agilitzés el tema i ja pot treballar.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**30.** Consulta d'una ciutadana que es veu que li caduca el contracte d'arrendament i la propietària diu que vol vendre el pis i vol que marxi, ella ja ha trobat un altre pis i marxara, però entre la propietaria i la immobiliari, cada dos per tres li porten gent perquè li ensenyi l'habitatge per poder-la vendre, i m'ha preguntat si això es pot fer, i li he respost que mentre paguis el llogueri visqui al pis, l'habitatge es casa teva, quant els i entregui la clau que facin el que vulguin i ensenyin tot el que vulguin, mentrestant es assetjament.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**



## Ajuntament d'Amposta

Defensora de la Ciutadania

**31.** Queixes dels veïns d'un bloc d'habitatges del carrer Europa, que al costat tenen un edifici en ruïnes en una proliferació de raters, paneroles, coloms que han de viure en les finestres tancades per la forta pudor que desprèn aquell edifici, han de cobrir la roba dels estenedors en plàstics per lliurar la bugada de les defecacions dels coloms, he parlat amb els propietaris de la ruïna i m'han dit que tan aviat els arribi el paleta que l'edifici s'enderrocara i es netejara tot...això vol dir paciència, però que ja està programat...ja han començat a adequar i netejar l'edifici.

**RESULTAT...SOLUCIONAT**

**32.** Problemàtica entre família, uns tenien el comptador de l'aigua a nom d'uns i o pagaven uns altres, uns varen donar de baixa el comptador sense els altre saber-ho i AGBAR va ser rapit com una centella i en dues hores els varen fer la baixa i treure el comptador, vaig fer la gestió i a l'endemà, tenien el comptador al lloc.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**33.** Contactar amb l'hospital Comarcal per un problema d'un Senyor que va caure i es va trencar la cuixa i després d'operar-lo la rehabilitació la tenia que fer a casa i la seva dona també es molt gran i en poca mobilitat, i l'han acceptat a la planta de geriatria, fins que pugui valdre's per ell.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**34.** Reunió en l comunitat de regants per una queixa d'un "maleco" del canal des de la descarrega del riu fins la Torre de la Carrova, els veïns es varen queixar, perquè el ferm està molt malament per poder circular, sense cap problema, varen dir que ja eren coneixedors de com estava i que l'arranjarien...Ja es pot transitar, s'ha fet la feina.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**35.** Queixa d'uns veïns del barri de la Torreta, que uns desaprensus, incívics, han posat un sofà de grans dimensions, repenjat a una façana privant als vianants anar per la vorera, tothom sap que trucant a la deixalleria passen a recollir mobles i trastos vells sense cap cost, dons no, han de fer l'incívic i el brut.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**36.** Queixa dels veïns del Carrer Sant Antoni i del Carrer Major, per la problemàtica dels coloms que niuen a les taulades dels edificis en ruïnes i proliferen rates i excrements per totes les cases contigües, fa anys que va l'assumpte i els propietaris dels edificis en ruïnes no acaben de decidir el que han de fer ( que no s'ho han de pensar molt que allò s'ha de derrocar, ja que es un perill i molta porqueria) li he passat al regidor i m'ha dit que per ultima vegada els avisara i si no responen, es prendran mesures dràstiques.

**RESULTAT....PENDENT**

**37.** Queixa d'uns ciutadans, que al costat de casa seva hi ha un xalet on l'arbreda els invadeix la seva façana, produint problemes per poder obrir les finestres, es va fer un toc al veí i s'ha solucionat.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**38.** Queixa d'uns ciutadans on al seu barri creuen que hi ha un forn clandestí, amb el perill que això pot comportar, vaig passar la queixa a la Policia Local,

**RESULTAT....PENDENT**

**39.** Queixa d'uns ciutadans que viuen a la partida Comes i que el camí està intransitable, vaig passar la queixa al responsable de camins i ja o tenien previst, però per les continuades pluges no ho podien arranjar, ja ha estat arranjat.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**40.** Queixa d'un ciutadà, que te un garrofer d'un veí que li invadeix l el seu accés dintre de la seva propietat i li ha dit que li talli les rames que li molesten i ell no fa cas, segons la llei el mateix ciutadà que fa la queixa, pot actuar tallant les rames que invadeixen la seva propietat.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**41.** Queixa d'un ciutadà que el banc li va prendre el pis per la quantitat que quedava pendent de la Hipoteca i l'Ajuntament li reclama la Plusvàlua, i com a la «venta» va perdre diners, ens varem reunir en Gestió Tributaria i no li pertoca pagar cap plusvàlua.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**

**42.** Queixa d'uns ciutadans que tenen un familiar que viu sol al seu pis i no es vol deixar ajudar, ni pel departament de Serveis Socials ni pels familiars directes, es una persona amb moltes xacres i a mes invident, al final, es va tinguere que tramitar per mig de Fiscalia el problema, perquè es pugui recluir a un centre assistit.

**RESULTAT....SOLUCIONAT**



**Ajuntament d'Amposta**  
Defensora de la Ciutadania

**43.** Queixa d'una ciutadana que estava en llista d'espera des de feia mes de sis mesos a rehabilitació, va contactar amb el servei de la Seguretat Social, que es veu que li tenien que fer a l'antic CAP d'Amposta i li varen dir que per manca de personal, la treien de la llista d'espera, vaig fer una carta de queixa al Sr.Ferran Roche-Campo, Gerent de la Regió Sanitària de les Terres de l'Ebre, i estem esperant resposta...hem aconseguit que la tornin a cridar i re-empregui la rehabilitació

**RESULTAT...SOLUCIONAT**

**44.** Queixa d'uns ciutadans veïns del carrer Mallorca, on hi ha un PUB, que fan molt de soroll, tant en la música forta com escàndol al carrer, han buscat signatures dels veïns del bloc de pisos que son els mes afectats, també han estat trucant a la policia local i també han fet acte de presència però les molèsties continuen, he passat la queixa a la regidora i a l'alcalde i m'han dit que estan buscant solucions.

**RESULTAT....PENDENT**

Amadea Ferreres López  
Tel. 977 70 61 53 Mòbil 607 97 44 04  
Pl. de l'Ajuntament, 3-4 planta baixa 43870 Amposta  
defensora@amposta.cat